

Specifikace rychlostí od 1.1.2021

	Maximální/Inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		Minimální dostupná rychlost (Mbit/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Silver A	20	4	12	2,4	6	1,2
Silver M	40	8	24	4,8	12	2,4
Silver M+	60	12	36	7,2	18	3,6
Silver AC	95	19	57	11,4	28,5	5,7
Silver Opt 50	50	50	30	30	15	15
Silver Opt MAX	300	300	180	180	90	90
Gold 60G	150	30	90	18	45	9

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu velké trvajícím odchytkou nebo velké opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti, má zákazník právo službu reklamovat.